

PERFIL DEL TESTER (CONTROL DE CALIDAD DEL SOFTWARE)

A primera vista, podría parecer que el trabajo del Tester fuese más fácil que el del Desarrollador (romper códigos y encontrar bichos o defectos de software suena más fácil que escribir código); sin embargo, no lo es. El acercamiento metódico y disciplinado al testeo de software requiere un esfuerzo tan grande como el del programador. De hecho, se dice que los mejores programadores fueron en algún momento los mejores testadores y viceversa.

Las compañías grandes y maduras de hoy en día, reconocen al testeo de software como una profesión técnica en la ingeniería. A ellas les interesa involucrar a testadores de software entrenados, desde una etapa temprana del proceso de desarrollo, para así construir un software de mejor calidad. En una sociedad de libre mercado, las compañías que no aprecian el esfuerzo realizado por un buen testeador de software no se mantienen competitivas por mucho tiempo. Los clientes, protectores de su presupuesto, eligen no comprar productos con bichos, de esa manera los buenos testadores (o la falta de estos) pueden significar la permanencia o desaparición de una compañía.

CARACTERÍSTICAS DEL TESTER

Exploradores.- No les asusta la aventura en situaciones desconocidas. Aman tener una nueva pieza de software, instalarla a su computador y ver qué pasa.

Solucionadores de problemas.- Los testadores de software son buenos encontrando por qué algo no funciona bien, ellos solucionan "rompecabezas".

Implacables.- Siempre siguen intentando. Ellos pueden ver un bicho que rápidamente se desvanece o es difícil de recrear. Más que desecharlo como si fuera una casualidad, ellos van a intentar toda manera posible de reproducirlo y aislarlo.

Creativos.- Testear lo obvio no es suficiente para ellos, su trabajo es pensar creativamente para encontrar bichos.

Perfeccionistas.- Ellos luchan por la perfección, pero conscientes de que algunas cosas se vuelven inalcanzables, se acercan lo más que pueden.

Ejercen el buen juicio.- Necesitan tomar decisiones acerca de lo que van a testear, cuánto tiempo va a tomar y si lo que están buscando es un bicho o no.

Tácticos y diplomáticos.- Son los que siempre traen las malas noticias. Tienen que decirles a los programadores que "su bebé" está feo. Buenos testadores de software saben cómo hacerlo de manera táctica y profesional, son siempre cautos.

Persuasivos.- Los testadores encontrarán bichos que quizás no son lo suficientemente severos para ser arreglados. Pero ellos necesitan en algunas ocasiones insistir y demostrar que vale la pena arreglarlos, deben ser buenos argumentando, exponiendo con claridad sus razones.